

**L'accessibilité et la continuité des services de santé :
Une étude sur la première ligne au Québec**

Questionnaire organisationnel Clinique médicale de première ligne

Avril 2006

Institut national de santé publique du Québec
Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
Centre de recherche de l'hôpital Charles LeMoine

AUTEURS

Raynald Pineault^{1,2,3}
Marjolaine Hamel^{1,2}
Jean-Frédéric Levesque^{1,2,3}
Danièle Roberge^{4,5}
Paul Lamarche⁶
Jeannie Haggerty⁵

SOUTIEN TECHNIQUE À LA RECHERCHE

Léonarda Da Silva^{1,2}

COLLABORATION

L'équipe de chercheurs et de collaborateurs associés à la réalisation du projet de recherche
Les médecins DRMG/ Montréal-Montérégie
Les membres des comités des Départements régionaux de médecine générale de Montréal et de la Montérégie

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES

Le projet de recherche bénéficie d'une subvention de recherche des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC), de la Fondation canadienne de recherche sur les services de santé (FCRSS) et du Fonds de recherche en santé du Québec (FRSQ). Il bénéficie également de l'appui financier des Agences de la santé et des services sociaux (ASSS) de Montréal et de la Montérégie, de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), du Groupe de recherche sur l'équité d'accès et l'organisation des services de santé de 1^{re} ligne (GRÉAS 1) et du Groupe interuniversitaire de recherche sur les urgences (GIRU).

Ce projet a reçu une approbation de conformité éthique du Comité d'éthique de la recherche de la Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

Ce document est disponible sur le site internet de la Direction de santé publique (www.santepub-mtl.qc.ca/ESPSS/production.html)

IMPRESSION ET DISTRIBUTION

Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Reproduction autorisée à des fins non commerciales à la condition d'en mentionner la source.

© Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2006)

¹ Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
² Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
³ Centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal
⁴ Centre de recherche de l'Hôpital Charles LeMoine
⁵ Université de Sherbrooke
⁶ Université de Montréal



L'accessibilité et la continuité des services de santé

Une étude sur la première ligne au Québec

QUESTIONNAIRE ORGANISATIONNEL

CLINIQUE MÉDICALE DE PREMIÈRE LIGNE

1. Adresse de la clinique

Si nécessaire, veuillez faire les corrections.

Nom de la clinique

No civique

Nom de la rue

No de bureau

Ville

Province

Code postal

Téléphone

Poste téléphonique

Télécopieur

2. Identification du médecin répondant au questionnaire *(si différent de celui identifié sur l'étiquette des coordonnées)*.

Nom :

Prénom :

Adresse courriel :

Fonction :

₁ Chef d'équipe/Directeur médical

₂ Médecin responsable

₃ Membre de l'équipe d'omnipraticiens

₉₅ Autres → **Précisez** :

CONSIGNES

Ce questionnaire porte sur l'**organisation des services de santé de première ligne** offerts dans les cabinets et les cliniques médicales, les polycliniques et les Centres locaux de services communautaires (*CLSC*). Un questionnaire est envoyé à chaque clinique ou adresse civique.

QUI DOIT RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ?

Ce questionnaire doit être répondu par le **médecin le plus familier avec la façon dont la clinique est organisée et fonctionne** : souvent il s'agit du médecin-responsable. C'est pour cette raison que le questionnaire ne doit pas être répondu par chacun des médecins dans les cliniques, même si, à certains endroits, les médecins travaillent peu ou pas ensemble.

L'utilisation de l'expression « **médecin solo** » se rapporte à la situation où un seul médecin travaille à un endroit, ce médecin devant répondre pour lui-même.

COMMENT RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE ?

L'utilisation de l'expression « **votre clinique** » se rapporte strictement à l'équipe médicale de première ligne (médecins omnipraticiens et infirmières) dont vous faites partie ou, vous-même, si vous êtes le seul médecin de la clinique, c'est à dire un « **médecin solo** ». Les réponses doivent autant que possible refléter les vues et les pratiques de l'équipe médicale de première ligne (médecins omnipraticiens et infirmières).

Vous devez encercler ou cocher un choix de réponse par question sauf pour les questions qui ont une directive spécifique (ex : Cochez tout ce qui s'applique).

Certaines questions ne s'appliquent qu'en partie à la situation des « **médecins solos** ». Il faut répondre à ces questions selon les directives données.

COMPOSANTES DU QUESTIONNAIRE

Section A : Ressources et structure organisationnelle

Section B : Services, pratiques et collaboration interorganisationnelle

Section C : Vision/Système de représentation et de valeurs

Section D : Emplacement de la clinique

Le genre masculin employé dans le texte sert à identifier aussi bien les femmes que les hommes. Il permet à la fois d'alléger le texte et de renforcer l'anonymat des informateurs et des informatrices à la source des données.

If you prefer to receive this questionnaire in English please contact:

Ce questionnaire porte sur l'organisation des services de première ligne offerts par votre équipe médicale (médecin(s) ou infirmière(s)) ou, vous-même, si vous êtes le seul médecin de la clinique (solo). l'expression « votre clinique » se rapporte strictement à cette équipe ou à vous-même si vous êtes un « médecin solo ». Un questionnaire est envoyé à chaque clinique ou adresse civique.

Section A : Ressources et structure organisationnelle

1. a) Combien de médecins omnipraticiens au total travaillent dans votre clinique ?

b) Précisez, selon les catégories suivantes, combien de médecins omnipraticiens travaillent dans votre clinique.

- a) Moins de 10 heures **par semaine** :
- b) De 10 à 25 heures **par semaine** :
- c) De 26 à 40 heures **par semaine** :
- d) Plus de 40 heures **par semaine** :

c) Combien de ces médecins omnipraticiens travaillent depuis plus de 5 ans dans votre clinique ?

- ₁ Aucun
- ₂ Un seul
- ₃ Certains
- ₄ Tous ou la plupart

d) Combien d'infirmières travaillent dans votre clinique ?

2. Quel est le **principal** mode de rémunération du ou des médecin(s) omnipraticien(s) pour les activités réalisées dans votre clinique ? ***Choisissez une seule réponse.***

- ₁ À l'acte
- ₂ À forfait (*vacation*)
- ₃ À honoraires fixes
- ₄ Selon un mode mixte



Note : Si vous êtes un « médecin solo » → passez à la question 6.

3. Dans votre clinique, qui ... ***Encerlez un seul choix par énoncé.***

	Un médecin responsable ou désigné	Le groupe de médecins collectivement	Gestionnaire administratif	Ne s'applique pas dans notre clinique
a) planifie les listes de garde, les plages horaires, les vacances, etc. ?	1	2	4	97
b) organise les réunions de discussions de cas ?	1	2	4	97
c) assure le recrutement des médecins et l'attribution des privilèges de pratique ?	1	2	4	97
d) assure l'évaluation de la qualité de l'acte médical ?	1	2	4	97
e) organise les activités de formation médicale continue ?	1	2	4	97
f) représente la clinique sur des comités ?	1	2	4	97

4. Combien de médecins omnipraticiens de votre clinique partagent...

	Tous/La plupart	Certains	Aucun
a) les locaux (<i>bureaux ou salles d'examens</i>) ?	3	2	1
b) les dépenses de fonctionnement de la clinique ?	3	2	1
c) le personnel de soutien (<i>secrétaire et réceptionniste</i>) ?	3	2	1
d) le système de gestion de rendez-vous ?	3	2	1
e) le système de dossiers ou d'archives ?	3	2	1
f) la mise en commune des revenus (<i>pooling</i>) ?	3	2	1

5. Combien de médecins omnipraticiens de votre clinique partagent...

	Tous/La plupart	Certains	Aucun
a) la couverture des plages de consultation sans rendez-vous ?	3	2	1
b) la couverture des plages de consultation sur rendez-vous ?	3	2	1
c) la couverture des soins hospitaliers pour les patients de la clinique ?	3	2	1
d) le suivi des patients ?	3	2	1
e) le remplacement d'un médecin lorsqu'il est absent ?	3	2	1

6. Dans quelle mesure le ou les médecin(s) omnipraticien(s) de votre clinique se sentent-ils responsables envers...

	Beaucoup	Moyennement	Peu	Pas du tout
a) la population du quartier, du village ou du territoire où se trouve la clinique ?	4	3	2	1
b) la clientèle de la clinique ?	4	3	2	1
c) la RAMQ ?	4	3	2	1
d) le Collège des médecins ?	4	3	2	1
e) les collègues de travail ?	4	3	2	1
f) les gestionnaires de la clinique ?	4	3	2	1

7. Est-ce que les fonds servant à financer les dépenses de fonctionnement de votre clinique et les locaux proviennent...

- a) de frais facturés aux médecins ou de la contribution des médecins ? ₁ Oui ₂ Non
- b) d'entreprises privées (*compagnies, pharmacies, dons, fondation, etc.*) ? ₁ Oui ₂ Non
- c) de frais chargés aux patients (*ex : frais d'ouverture ou gestion des dossiers*) ? ₁ Oui ₂ Non
- d) d'un budget de fonctionnement d'établissement (*CLSC, CH, etc.*) ? ₁ Oui ₂ Non

8. Dans votre clinique, disposez-vous...

- a) d'un logiciel informatique pour la gestion des rendez-vous ? ₁ Oui ₂ Non
- b) de dossiers patients informatisés ? ₁ Oui ₂ Non
- c) d'un accès Internet (*Web*) pour les médecins ? ₁ Oui ₂ Non
- d) d'un accès au réseau de télécommunication sociosanitaire (*RTSS*) ? ₁ Oui ₂ Non
- e) d'un système de prise de rendez-vous sur Internet (*Web*) pour les patients ? ₁ Oui ₂ Non
- f) d'un prescripteur électronique pour transmettre les prescriptions aux pharmacies ? ₁ Oui ₂ Non

9. Dans votre clinique, où dirigez-vous les patients pour les services suivants : Encerlez tout ce qui s'applique.

	Sur place	Dans une autre clinique de première ligne	Dans un CLSC	Dans un laboratoire privé/Clinique privée de radiologie	Dans un hôpital
a) Les prélèvements	1	2	3	4	5
b) La radiologie	1	2	3	4	5
c) Les analyses de laboratoire	1	2	3	4	5

Section B : Services, pratiques et collaboration interorganisationnelle

1. Dans votre clinique,

- a) y a-t-il une ou des personnes préposées à l'accueil des patients ? ₁ Oui ₂ Non
- b) y a-t-il une ou des personnes préposées à la gestion des dossiers médicaux (*ouverture de dossiers, archivage, etc.*) ? ₁ Oui ₂ Non
- c) les patients peuvent-ils laisser un message sur un répondeur téléphonique et être rappelés par un médecin ou une infirmière ? ₁ Oui ₂ Non
- d) offrez-vous des services **sur rendez-vous** la fin de semaine (*samedi ou dimanche*) ? ₁ Oui ₂ Non
- e) offrez-vous des services **sans rendez-vous** la fin de semaine (*samedi ou dimanche*) ? ₁ Oui ₂ Non
- f) offrez-vous des services **sur rendez-vous** en soirée sur semaine (*après 18h*) ? ₁ Oui ₂ Non
- g) offrez-vous des services **sans rendez-vous** en soirée sur semaine (*après 18h*) ? ₁ Oui ₂ Non
- h) offrez-vous des services la nuit (*entre minuit et 8h*) ? ₁ Oui ₂ Non
- i) en dehors des heures d'ouverture, orientez-vous les patients vers une autre clinique disponible ? ₁ Oui ₂ Non
- j) avez-vous une politique concernant l'acceptation de **nouveaux patients** ? ₁ Oui ₂ Non
- k) avez-vous une liste d'attente pour accepter de **nouveaux patients** ? ₁ Oui ₂ Non

2. Les consultations sans rendez-vous représentent quelle proportion de l'ensemble des consultations offertes à la clinique ?

- ₁ 0 %
- ₂ 1 à 25 %
- ₃ 26 à 50 %
- ₄ 51 à 75 %
- ₅ 76 à 100 %

3. Dans votre clinique, y a-t-il un système de garde sur appel en dehors des heures d'ouverture pour...

- a) les patients vulnérables ? ₁ Oui ₂ Non
- b) les patients réguliers de la clinique ? ₁ Oui ₂ Non
- c) les personnes qui ont un dossier à la clinique ? ₁ Oui ₂ Non
- d) les personnes qui n'ont pas de dossier à la clinique ? ₁ Oui ₂ Non

4. Précisez, pour chaque type de clientèle, s'il est possible pour une personne qui est malade de communiquer par téléphone avec un médecin ou une infirmière, lorsque la clinique est ouverte.

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
a) Les patients vulnérables	4	3	2	1
b) Les patients réguliers de la clinique	4	3	2	1
c) Les personnes qui ont un dossier à la clinique	4	3	2	1
d) Les personnes qui n'ont pas de dossier à la clinique	4	3	2	1

5. Précisez, pour chaque type de clientèle, si les patients qui présentent un problème aigu (*cas urgent*) peuvent voir un médecin dans des temps réservés ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
a) Les patients vulnérables	4	3	2	1
b) Les patients réguliers de la clinique	4	3	2	1
c) Les personnes qui ont un dossier à la clinique	4	3	2	1
d) Les personnes qui n'ont pas de dossier à la clinique	4	3	2	1

6. Dans votre clinique, lorsqu'un patient présente un problème, peut-il être vu entre deux rendez-vous ?

- ₄ Toujours
₃ Souvent
₂ Parfois
₁ Jamais

7. Dans votre clinique, quel est le délai moyen (*en semaines*) pour voir un médecin sur rendez-vous ? _____

8. Votre clinique confirme-t-elle les rendez-vous auprès des patients quelques jours avant la date du rendez-vous ?

- ₄ Toujours
₃ Souvent
₂ Parfois
₁ Jamais

9. Dans votre clinique, lors de la prise de rendez-vous, combien de temps est réservé aux visites pour examen complet ou évaluation d'un nouveau cas ? Cochez un seul choix.

- ₁ Moins de 10 minutes ₄ 20 minutes
₂ 10 minutes ₅ 30 minutes
₃ 15 minutes ₆ Plus de 30 minutes

10. Dans votre clinique, lors de la prise de rendez-vous, combien de temps est réservé aux visites pour le suivi ou les consultations d'urgences ? Cochez un seul choix.

- ₁ Moins de 10 minutes ₄ 20 minutes
₂ 10 minutes ₅ 30 minutes
₃ 15 minutes ₆ Plus de 30 minutes

11. Dans votre clinique, dans quelle mesure offrez-vous les services suivants :

	Beaucoup	Moyennement	Peu	Pas du tout
a) Des soins et des services médicaux ou infirmiers au domicile des patients	4	3	2	1
b) Des soins et des services médicaux ou infirmiers en foyer pour personnes âgées, centre d'accueil ou centre d'hébergement	4	3	2	1
c) Des soins palliatifs	4	3	2	1
d) Des soins intrahospitaliers	4	3	2	1
e) Des soins obstétricaux	4	3	2	1

12. Dans votre clinique, offrez-vous des services particuliers de prise en charge et de suivi systématique pour les patients atteints de maladie chronique (MPOC, diabète, etc.) ?

- ₄ Toujours
- ₃ Souvent
- ₂ Parfois
- ₁ Jamais

13. Les procédures diagnostiques et thérapeutiques suivantes sont-elles disponibles sur place ?

- a) Interprétation d'ECG ₁ Oui ₂ Non
- b) Glycémie capillaire et cholestérol capillaire ₁ Oui ₂ Non
- c) Aspiration à l'aiguille ₁ Oui ₂ Non
- d) Strep-test ₁ Oui ₂ Non
- e) Biopsie cutanée ₁ Oui ₂ Non
- f) Interprétation d'examen radiologiques simples ₁ Oui ₂ Non
- g) Insertion d'un stérilet ₁ Oui ₂ Non
- h) Injection/Aspiration musculosquelettique ₁ Oui ₂ Non
- i) Plâtre/Attelle ₁ Oui ₂ Non
- j) Suture/Chirurgie mineure ₁ Oui ₂ Non
- k) Spirométrie ₁ Oui ₂ Non
- l) Médecine alternative (*acupuncture, chiropractie, ostéopathie, etc.*) ₁ Oui ₂ Non

14. Les services préventifs suivants font-ils partie des pratiques cliniques usuelles de votre clinique ?

Dépistage

- a) Identification des problèmes d'alcool et de drogue ₁ Oui ₂ Non
- b) Dépistage de l'hypercholestérolémie ₁ Oui ₂ Non
- c) Examen clinique des seins ₁ Oui ₂ Non
- d) Mammographie chez les femmes ₁ Oui ₂ Non
- e) Frottis cervical (*Pap test*) ₁ Oui ₂ Non
- f) Dépistage postnatal ₁ Oui ₂ Non
- g) GAIAC/Coloscopie/Colonoscopie ₁ Oui ₂ Non
- h) Ostéoporose ₁ Oui ₂ Non

Prévention

- i) Vaccination des enfants ₁ Oui ₂ Non
- j) Vaccination contre la grippe ₁ Oui ₂ Non

Counselling, éducation et enseignement

- k) Cessation du tabagisme ₁ Oui ₂ Non
- l) Maintien d'un poids santé ₁ Oui ₂ Non
- m) Sexualité sans risque ₁ Oui ₂ Non
- n) Prévention des chutes chez les personnes âgées ₁ Oui ₂ Non

15. Des dépliants ou de l'information écrite sont-ils mis à la disposition des patients de votre clinique sur les sujets suivants :

- a) Les façons de maintenir une bonne santé et de prévenir l'apparition de maladies ₁ Oui ₂ Non
- b) Les façons de traiter et de contrôler les maladies chroniques ₁ Oui ₂ Non

16. Dans votre clinique, les services sont offerts dans quelles langues ? Cochez tout ce qui s'applique.

₁ Français

₂ Anglais

₉₅ Autres langues → Précisez : _____

17. Dans votre clinique, combien de médecins omnipraticiens concentrent la majeure partie de leurs activités dans les champs de pratique particuliers suivants : ? Si vous êtes un « médecin solo » encerclez, dans la dernière colonne, vos champs de pratique particulier.

	Tous/La plupart	Certains	Aucun	Pour médecin solo
a) Santé des femmes et accouchements	4	3	2	96
b) Santé mentale	4	3	2	96
c) Gériatrie	4	3	2	96
d) Soins aux enfants et aux adolescents	4	3	2	96
e) Chirurgie mineure	4	3	2	96
f) Chirurgie esthétique et traitement des varices	4	3	2	96
g) Obésité	4	3	2	96
h) Maladies chroniques (<i>diabète, MPOC, etc.</i>)	4	3	2	96
i) Médecine industrielle	4	3	2	96
j) Médecine sportive	4	3	2	96
k) Santé voyage	4	3	2	96
l) Prévention, counselling et dépistage	4	3	2	96
m) Médecine alternative (<i>acupuncture, chiropractie, ostéopathie, etc.</i>)	4	3	2	96
n) Autres → Précisez : ↓	4	3	2	96
.....				

18. En plus des soins offerts dans votre clinique, combien de médecins omnipraticiens fournissent les services suivants : Si vous êtes un « médecin solo » encerclez, dans la dernière colonne, les services que vous offrez.

	Tous/La plupart	Certains	Aucun	Pour médecin solo
a) Services médicaux dans un service d'urgence d'un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés ou d'un autre établissement de santé ?	4	3	2	96
b) Services médicaux dans les unités de soins de courte durée d'un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés ?	4	3	2	96
c) Services médicaux dispensés dans un centre hospitalier de soins de longue durée (CHSLD) ?	4	3	2	96
d) Services médicaux dispensés dans un programme de soutien à domicile d'un CLSC ?	4	3	2	96
e) Services médicaux obstétricaux dans un centre hospitalier ?	4	3	2	96
f) Service médicaux de première ligne auprès de clientèles vulnérables , à domicile, en cabinet privé ou dans tout centre exploité par un établissement de santé ?	4	3	2	96
g) Autres activités identifiées par le Département régional de médecine générale (DRMG) ?	4	3	2	96

19. Combien de médecins omnipraticiens de votre clinique ont des activités dans les autres milieux de pratique suivants : *Si vous êtes un « médecin solo » encerclez, dans la dernière colonne, les activités que vous réalisez dans d'autres milieux de pratiques.*

	Tous/La plupart	Certains	Aucun	Pour médecin solo
a) Cliniques médicales privées	3	2	1	96
b) Centre local de services communautaires (CLSC)	3	2	1	96

20. Quels sont les rôles et les fonctions des infirmières qui font partie de votre équipe médicale ? *Cochez tout ce qui s'applique.*

- a Il n'y a pas d'infirmière dans notre équipe → **Passez à la question suivante**
 f Liaison et coordination avec les CLSC, CHSLD, CH et autres cliniques
 b Triage des patients au sans rendez-vous
 g Soutien aux activités cliniques des médecins (*tension, pesée, injections, etc.*)
 c Activités de prévention, promotion et dépistage
 h Participation aux décisions cliniques
 d Enseignement aux patients
 i Autres → **Précisez :** _____
 e Suivi systématique de certaines clientèles



Note : Si vous êtes un « médecin solo » → passez à la question 22.

21. Comment se fait la coordination des soins entre les professionnels de la clinique ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
a) Par des échanges informels ou ponctuels	4	3	2	1
b) Selon des protocoles de suivi pré-établis pour des clientèles ou des problèmes particuliers	4	3	2	1
c) Lors de réunions de discussion de cas (<i>réunions statutaires</i>)	4	3	2	1
d) Lors de sessions de formation médicale continue	4	3	2	1

Collaboration interorganisationnelle

22. Vers quels endroits les patients sont-ils dirigés pour voir des spécialistes ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
a) Vers les bureaux privés de spécialistes	4	3	2	1
b) Vers les hôpitaux ou les cliniques externes des hôpitaux	4	3	2	1
c) Vers les urgences des hôpitaux	4	3	2	1

23. En général, les rendez-vous auprès des spécialistes sont pris par...

- 1 Les patients
 2 Le personnel de soutien
 3 L'infirmière
 4 Le médecin

24. Dans votre clinique, réfère-t-on des patients à des réseaux de services ciblant spécifiquement des clientèles particulières ?

- 1 Oui
 2 Non → **Passez à la question 26**

25. Quels sont ces réseaux de services ? Cochez tout ce qui s'applique.

- a Réseau de services intégrés pour les personnes âgées
- b Réseau MPOC
- c Réseau de services intégrés pour les personnes souffrant de problèmes de santé mentale
- d Réseau sur l'asthme
- e Réseau de services jeunesse
- f Réseau de services diabète
- g Réseau de services cancer
- h Réseau de services pour les maladies cardio-vasculaires
- i Autres → **Précisez :** _____

26. Dans votre clinique, avez-vous des ententes de collaboration, formelles ou informelles, avec d'autres cliniques médicales de première ligne, des CLSC ou des hôpitaux pour... Cochez tout ce qui s'applique.

	Oui, avec une ou des cliniques médicales de première ligne	Oui, avec un ou des CLSC	Oui, avec un ou des hôpitaux	NON
a) planifier l'offre de services (<i>activités de garde, heures d'ouverture, services sans rendez-vous, etc.</i>) ?	1	2	3	4
b) avoir accès au plateau technique (<i>ex : radiologie, laboratoire</i>) ?	1	2	3	4
c) échanger des ressources (<i>ex : prêt de services professionnels</i>) ?	1	2	3	4
d) référer ou transférer des patients à des omnipraticiens, des spécialistes ou d'autres professionnels ?	1	2	3	4
e) assurer le suivi de patients hospitalisés ou vus à la clinique ?	1	2	3	4
f) Autres → Précisez : ↓	1	2	3	4
.....				

27. Si vous avez répondu « oui » à l'un ou l'autre des choix de la question précédente, identifiez...

a) la ou les principales cliniques de première ligne avec lesquelles vous avez des ententes :

b) le ou les principaux CLSC avec lesquels vous avez des ententes :

c) le ou les principaux hôpitaux avec lesquels vous avez des ententes :

28. Votre clinique, participe-t-elle à un Réseau d'accessibilité médicale pour assurer la coordination des heures d'ouverture de votre clinique avec celles d'autres cliniques (soirs, fin de semaine, etc.) ?

- ₁ Oui
₂ Non

29. Le ou les médecin(s) omnipraticien(s) de votre clinique participent-ils à un système régional de garde en disponibilité pour les patients vulnérables ?

- ₁ Oui
₂ Non

30. Dans votre clinique, combien de médecins omnipraticiens participent aux activités suivantes : *Si vous êtes un « médecin solo » encerclez dans la dernière colonne le type de participation.*

	Tous/La plupart	Certains	Aucun	Pour médecin solo
a) Participation à des comités locaux du Département régional de médecine générale (DRMG)	3	2	1	96
b) Participation à des comités d'implantation des GMF	3	2	1	96
c) Participation à des comités sur les mesures de désengorgement des urgences	3	2	1	96
d) Participation à des comités sur le projet clinique du Centre de santé et de services sociaux (CSSS)	3	2	1	96
e) Autres ➔ Précisez : ↓	3	2	1	96
.....				

Section C : Vision / système de représentation et de valeurs

1. Quelle catégorie représente le mieux les personnes que votre clinique vise à rejoindre ? Cochez un seul choix.

- ₁ Toutes les personnes qui ont besoin de services et qui se présentent à la clinique
₂ Les patients réguliers de la clinique ou inscrits à la clinique
₃ La population du quartier, du village ou du territoire desservi par la clinique

2. Votre clinique s'est-elle donné pour mission d'offrir des services à des clientèles particulières (ex : enfants, adolescents, personnes âgées) ?

- ₁ Oui ➔ **Quelles clientèles ?** _____
₂ Non

3. Votre clinique s'est-elle donné pour mission d'offrir des services à des patients atteints de certaines maladies spécifiques (ex : diabète, MTS, MPOC, etc.) ?

- ₁ Oui ➔ **Quels types de problèmes ?** _____
₂ Non

4. À l'aide de l'échelle ci-dessous, situez l'importance accordée dans votre clinique à l'atteinte des objectifs suivants : **Encerlez votre choix.**

	Moindre importance					Plus grande importance				
a) L'accessibilité des services offerts par la clinique	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
b) La relation continue dans le temps avec les patients	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
c) La prestation des services pour les besoins de santé physiques, psychologiques et sociaux des patients	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
d) La prestation de services préventifs et de promotion de la santé	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
e) La conformité des soins avec les lignes directrices reconnues	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
f) Le respect, la courtoisie et la confidentialité	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
g) L'équité dans la prestation des soins et l'absence de discrimination à l'égard des personnes	1	2	4	5	6	7	8	9	10	

5. Dites si vous êtes, ***très en accord, partiellement en accord, partiellement en désaccord ou très en désaccord***, avec les énoncés suivants :

	Très en accord	Partiellement en accord	Partiellement en désaccord	Très en désaccord
a) Le(s) médecin(s) considère(nt) la clinique comme une entreprise dont la rentabilité est importante	4	3	2	1
b) Il est de la responsabilité du ou des médecin(s) de la clinique de considérer les causes environnementales ou occupationnelles dans l'évaluation des problèmes de santé des patients	4	3	2	1
c) Il est de la responsabilité du ou des médecin(s) de la clinique de considérer les problèmes sociaux dans leurs interventions cliniques (<i>ex : pauvreté, violence, toxicomanie</i>)	4	3	2	1
d) Les professionnels de la clinique partagent des valeurs communes en ce qui a trait à la mission et aux objectifs de la clinique. Si vous êtes un « médecin solo » ➔ Passez à la question 6	4	3	2	1
e) Il est important pour les médecins omnipraticiens de la clinique de travailler en équipe	4	3	2	1

6. Sur les échelles ci-dessous, encerlez le chiffre (un seul) qui correspond le mieux à la vision de l'équipe médicale de première ligne de votre clinique à l'égard de... ***Si vous êtes un « médecin solo » répondez pour vous-même.***

a) la « responsabilité de la santé »

(1) La santé est une responsabilité individuelle

(2) La santé est une responsabilité collective

5-----4-----3-----2-----1-----0-----1-----2-----3-----4-----5

(1) **Responsabilité individuelle** : il incombe à chacun de se maintenir en santé ou de faire ce qu'il faut pour recouvrer la santé.

(2) **Responsabilité collective** : il incombe à la société de mettre en place les conditions qui favorisent le maintien et le recouvrement de la santé.

b) du « droit aux services »

(3) L'accès aux soins est un droit absolu

(4) L'accès aux soins est un droit relatif

5-----4-----3-----2-----1-----0-----1-----2-----3-----4-----5

(3) L'accès aux soins est un droit absolu : tous devraient obtenir le même accès aux soins de santé, selon leurs besoins, quelle que soit leur capacité financière.

(4) L'accès aux soins est un droit relatif : tous devraient obtenir un accès aux soins de santé mais ceux qui en ont la capacité financière pourraient payer pour un meilleur accès aux soins de santé.

7. Choisissez l'énoncé qui correspond le plus à ce qui est priorisé dans votre clinique pour l'organisation des services.

- ₁ Plutôt l'accessibilité des services
- ₂ Plutôt la continuité des soins pour vos patients

Les questions de la section D portent sur l'emplacement de votre clinique de première ligne et sur les autres ressources logeant dans le même immeuble

Section D : Emplacement de la clinique

1. Depuis combien de temps votre clinique existe-t-elle ?

- ₁ Moins de 1 an
- ₂ 1 à 5 ans
- ₃ Plus de 5 ans

2. Où est située votre clinique ?

- ₁ Dans un immeuble dont les médecins sont propriétaires ou actionnaires
- ₂ Dans des bureaux loués dans un immeuble commercial ayant une vocation de santé
- ₃ Dans des bureaux loués dans un immeuble sans vocation particulière
- ₄ À l'intérieur d'une pharmacie
- ₅ Dans un établissement du réseau de la santé (*hôpitaux, CLSC, etc.*)
- ₉₇ Autres → **Précisez :** _____

3. En plus de votre clinique, y a-t-il d'autres équipes médicales de première ligne ou d'autres médecins omnipraticiens qui logent dans cet immeuble ?

- ₁ Oui
- ₂ Non → **Passez à la question 6**

4. Pour ces équipes médicales de première ligne ou ces médecins omnipraticiens, précisez :

Nom du médecin responsable OU d'un médecin pouvant répondre pour l'équipe	Nombre de médecins

5. Le ou les médecin(s) omnipraticien(s) de votre clinique partage(nt)-t-il(s) avec une ou l'autre de ces équipes...

- a) des locaux (*bureaux ou salles d'examen*) ? ₁ Oui ₂ Non
- b) des dépenses de fonctionnement de la clinique ? ₁ Oui ₂ Non
- c) du personnel du soutien (*secrétaire et réceptionniste*) ? ₁ Oui ₂ Non
- d) un système de gestion de rendez-vous ? ₁ Oui ₂ Non
- e) un système de dossiers ou d'archives ? ₁ Oui ₂ Non

6. Dans l'immeuble où se situe votre clinique, des services sont-ils offerts par des médecins spécialistes ?

- ₁ Oui
- ₂ Non → **Passez à la question 9**

7. Quelles sont les spécialités de ces médecins spécialistes ?

8. Le ou les médecin(s) omnipraticien(s) de votre clinique réfère(nt)-t-il(s) des patients à ces médecins spécialistes logés dans l'immeuble ?

- ₁ Oui
- ₂ Non

9. Dans l'immeuble où se situe votre clinique, des services sont-ils offerts par d'autres professionnels de la santé ?

- ₁ Oui
- ₂ Non → **FIN DU QUESTIONNAIRE**

10. Quels sont ces types de professionnels de la santé qui offrent des services ?

- _a Pharmaciens _e Travailleurs sociaux
- _b Ostéopathes, chiropraticiens, acupuncteurs, etc. _f Organismes communautaires
- _c Nutritionnistes _g Autres → **Précisez :** _____
-

11. Votre équipe médicale de première ligne réfère-t-elle des patients à ces autres professionnels de la santé ?

- ₁ Oui
- ₂ Non

