

« L'influence de la gouvernance sur la capacité de changement du système de soins : l'exemple de l'implantation des groupes de médecine de famille »

Frédéric Gilbert

Étudiant au Doctorat en Santé publique
option Gestion des services de santé
Université de Montréal

Dirigé par:

Jean-Louis Denis et Lise Lamothe

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

« L'influence de la gouvernance sur la capacité de changement du système de soins : l'exemple de l'implantation des groupes de médecine de famille »

● Plan de la présentation

- protocole
- échéancier / progression de la recherche

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole - Problématique

- multiples tentatives pour réformer les soins de première ligne
 - poursuite d'objectifs d'accessibilité et de continuité
- modèle dominant peu intégré
- connaissance des modèles et de leurs effets
- maîtrise moins le passage d'une forme à une autre

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole - Contexte de la recherche:

- recommandation de la CESSS en 2000
 - suite à un constat identifiant des lacunes aux niveaux de l'accessibilité et de la continuité
 - projet d'innovation organisationnelle = GMF
- décision d'implanter les GMF en 2001

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole

- Contexte de la recherche:

- Objectifs poursuivis par les GMF :
 - Améliorer l'accessibilité
 - à un md
 - à son md
 - et la continuité
 - prise en charge en 1ère ligne
 - coordination avec 2^e et 3^e lignes

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole

- Contexte de la recherche:

- Attributs des GMF :
 - pratique de groupe (8-10 md)
 - présence d'infirmières au rôle élargi
 - inscription volontaire des patients
 - accréditation / réseau avec CLSC, CHSLD, CH, etc.
 - systèmes d'information
 - heures d'ouverture étendues
 - garde en disponibilité 24/7 – cl. vulnérables

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole

- Questions de recherche:

1. Analyser les rôles de la gouvernance aux différentes zones d'interventions stratégiques dans la définition et la progression d'un projet d'innovation organisationnelle
 - b. Comment la gouverne prend en compte les objectifs visés, notamment à l'égard de l'accessibilité aux soins et services pour des clientèles vulnérables
2. Analyser l'impact de l'implantation du concept de GMF sur l'accessibilité aux soins pour les clientèles vulnérables de différents statuts socioéconomiques.

Gréas I - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole

- Conceptualisation

- **Perspective de recherche:**
 - La gouvernance en contexte pluraliste
- **Perspectives théoriques:**
 - « public network » (Kickert et al., 1997; Benson, 1978; Rhodes, 1997)
 - « duo gouvernance / prospective » (Hatchuel, 2000)
 - « acteur-réseau » (Callon, 1986; Latour, 1987 et 1996)

Gréas I - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole - Méthodologie

- **Devis mixte combinant des données sur le processus à des mesures d'effets**
- **unité d'analyse: GMF**

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole - Méthodologie

- **Devis qualitatif (Q1):**
 - **Étude de cas multiple (n=5) avec niveaux d'analyse imbriqués**
 - **Sources de données:**
 - analyse documentaire
 - entretiens individuelles (10-12/GMF à T⁰ et T¹)
 - rencontres de groupe avec les GMF / les partenaires du projet

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Protocole - Méthodologie

- **Devis quantitatif (Q2):**
 - Étude avant-après (T⁰ et T¹)
 - Sources de données:
 - enquête par questionnaire (n= ± 300 patients/cas)

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Avancement / échéancier

- **Étapes complétées:**
 - série T⁰ – entrevues (51) (printemps-été 2003)
 - série T⁰ – questionnaires (1367)
 - analyse documentaires (2003)
 - rencontres avec le comité aviseur (2)
 - rencontre avec les GMF à l'étude (1)

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Avancement / échéancier (suite)

- **Étapes en cours:**
 - approfondissements théoriques
 - approfondissements empiriques
- **Étapes à venir:**
 - fermeture du protocole: décembre 2004
 - série d'entrevues T¹ : printemps 2005
 - analyse documentaire: mise à jour
 - fin du projet: printemps 2006

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04

Questions / discussion

Gréas 1 - Frédéric Gilbert - 16/11/04