

« L'influence de la gouvernance sur la capacité de changement du système de soins : l'exemple de l'implantation des groupes de médecine de famille »

Frédéric Gilbert

Étudiant au Doctorat en Santé publique
option Gestion des services de santé
Université de Montréal

Dirigé par:

Jean-Louis Denis
et Lise Lamothe



« L'influence de la gouvernance sur la capacité de changement du système de soins : l'exemple de l'implantation des groupes de médecine de famille »

- Plan de la présentation
 - projet de recherche
 - échéancier

Projet de recherche - Problématique

- multiples tentatives pour réformer les soins de première ligne
 - accessibilité, continuité et coordination
- modèle dominant stable
- connaissances
 - modèles / effets / transformation des formes

Projet de recherche

- Contexte de la recherche:

- recommandation de la CESSS en 2000
 - lacunes : accessibilité / continuité / coordination
 - projet d'innovation organisationnelle = GMF
- décision d'implanter les GMF en 2001

Projet de recherche

- Contexte de la recherche:

- Objectifs poursuivis par les GMF :
 - Améliorer l'accessibilité
 - à un md
 - à son md
 - et la continuité
 - prise en charge en 1ère ligne
 - coordination avec 2^e et 3^e lignes

Projet de recherche

- Contexte de la recherche:

- Attributs des GMF :
 - pratique de groupe (8-10 md)
 - présence d'infirmières au rôle élargi + soutien adm.
 - inscription volontaire des patients
 - accréditation / réseau avec CLSC, CHSLD, CH, etc.
 - systèmes d'information
 - offre minimale (heures d'ouverture, garde 24/7)

Projet de recherche

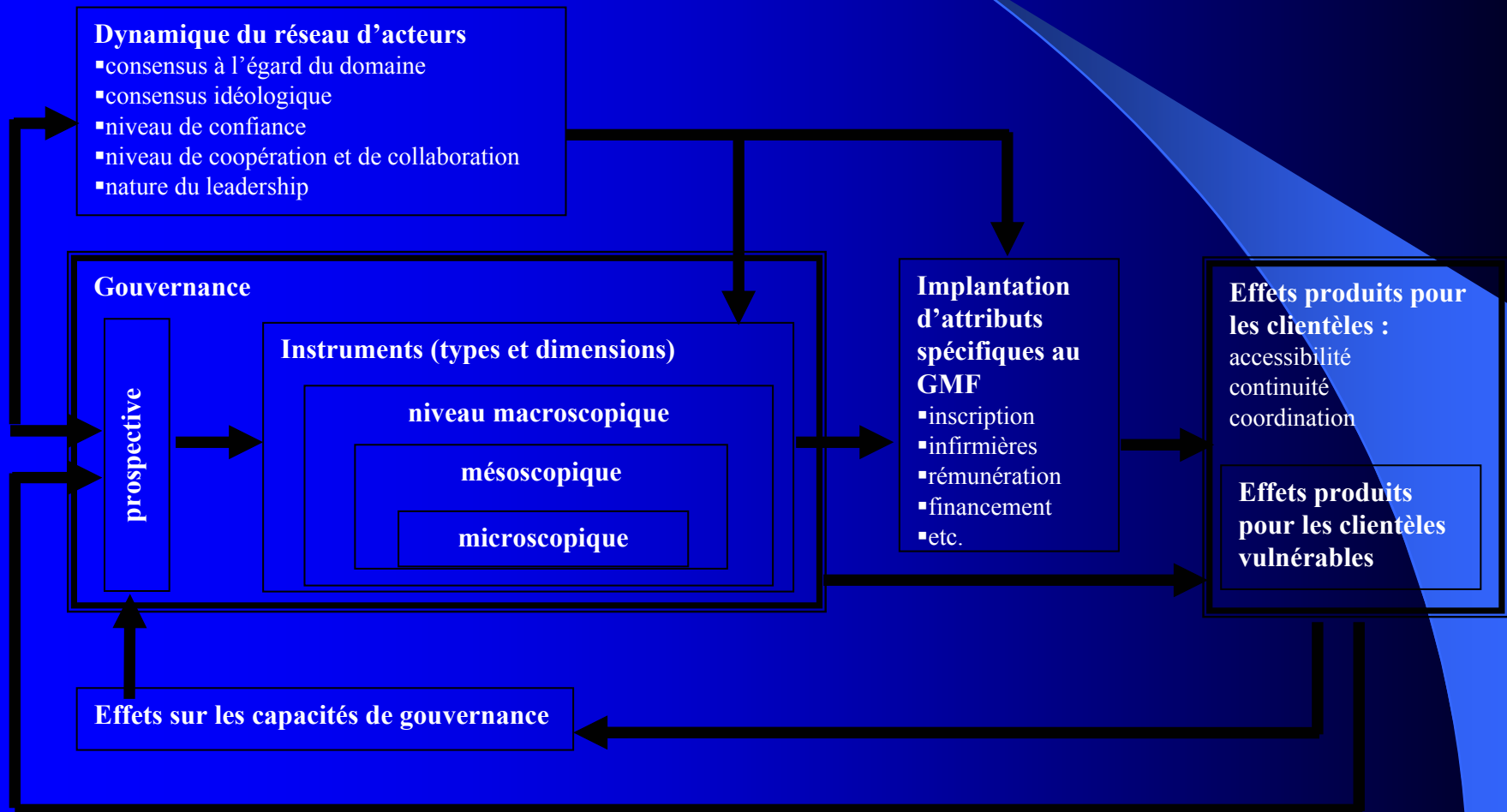
- Objectif de recherche:

- Analyser le déploiement de la gouvernance dans les différentes zones d'interventions stratégiques du système de soins lors de la conception, l'adoption et l'implantation d'un projet d'innovation au plan des modes de pratiques organisationnelles (le GMF).

Projet de recherche - Conceptualisation

- **Perspective de recherche:**
 - La gouvernance en contexte pluraliste
 - exercice de l'autorité au service de l'action collective, en étroite relation avec les réseaux d'acteurs concernés
 - (inspiré de Rhodes (1997) et Hatchuel (2000))

Projet de recherche - Conceptualisation



Projet de recherche - Méthodologie

- **Devis:**
 - **Études de cas multiples (5 GMF)**
- **Sources de données:**
 - **Analyse documentaire**
 - **Entrevues**
 - (10/GMF en 2003 et 2005)
 - complémentaires
 - **Enquêtes auprès des patients**
 - (n= ± 300 patients/cas en 2003 et 2005)

Pertinence

- pertinence du projet pour les politiques publiques
 - équilibre entre le respect des contextes et la cohésion du système
 - meilleure compréhension :
 instruments pratiques / effets
- innovation du GMF
 - au niveau des pratiques ou de la responsabilisation des acteurs?

Échéancier

- Réalisés:
 - entrevues des GMF (2003 et 2005)
- En cours:
 - analyse documentaire
 - histoire de cas préliminaire
 - préparation, entrevues complémentaires
- À faire:
 - histoire de cas finales
 - Analyse et rédaction

Questions / discussion